

## Offre d'emploi – Hôte(sse) de caisse

 Lieu : Domaine skiable des Habères – Haute-Savoie

 Contrat : Saison hiver (CDD saisonnier)

 Prise de poste : Décembre 2025 (dates selon ouverture du domaine)

 Supérieur hiérarchique : Responsable des caisses

 Temps de travail : Poste à temps complet, à mi-temps ou en renfort modulable à la journée (idéal pour compléter une autre activité fixe).

### Mission générale

L'hôte(sse) de caisse est le premier contact avec nos clients.

Il/elle assure la vente des titres de transport, l'accueil et l'information, dans le respect des procédures établies et des règles de sécurité.

Au sein des Habères, vous rejoignez une station familiale et une équipe de passionnés, où la qualité de l'accueil, la bonne humeur et le sens du service sont au cœur de l'expérience client.

### Missions principales

Vente et accueil :

- Vendre les forfaits et appliquer les tarifs en vigueur.
- Accueillir, informer et orienter la clientèle avec professionnalisme.
- Gérer les litiges ou réclamations avec diplomatie et remonter les situations complexes au responsable.

Gestion de caisse :

- Être responsable de son fond de caisse en début et en fin de saison.
- Préparer, ouvrir et clôturer la caisse selon les procédures.
- Vérifier systématiquement les recettes et remettre la recette journalière au responsable.
- Tenir les documents de caisse à jour (bordereaux, justificatifs, erreurs éventuelles).

Suivi et communication :

- S'informer de l'état des pistes et retards d'ouverture des remontées, relayer ces informations aux clients, à l'Office de Tourisme et aux partenaires.
- Participer à l'amélioration du système qualité (fiches d'amélioration, retours clients).

Entretien et sécurité :

- Maintenir les caisses propres et fonctionnelles (intérieur/extérieur du poste).

- Respecter les règles de sécurité (locaux verrouillés, accès limité aux personnes autorisées).
- Assurer des tâches administratives ponctuelles (affiches, courriers).

Polyvalence :

- Si besoin, contribuer à d'autres missions pour garantir le bon fonctionnement de l'exploitation du domaine.

### **Profil recherché**

Compétences attendues :

- Sens de l'accueil, de l'organisation et du service client.
- Capacité d'écoute, discernement commercial et bonne présentation.
- Sang-froid et diplomatie en cas de litige.
- Rigueur et fiabilité dans la gestion de caisse.

Qualifications :

- Diplôme en commerce ou tourisme apprécié, ou expérience significative sur un poste similaire.
- Maîtrise du Pack Office (Word, Excel, etc.).
- La connaissance du logiciel Team Axess est souhaitée (formation possible en interne).
- La pratique de l'anglais est souhaitée pour l'accueil de la clientèle étrangère.
- Bonne connaissance de la commune, du domaine skiable, des activités locales et des ressources.

### **Pourquoi rejoindre les Habères ?**

- Une station familiale, conviviale et proche de sa clientèle.
- Une équipe de passionnés où la bonne humeur fait partie du quotidien.
- Un poste au cœur de la relation client, garant de la qualité d'accueil.
- Une structure qui valorise le professionnalisme et la polyvalence.
- Une organisation flexible, adaptée à différents profils (temps complet, temps partiel ou renfort à la journée).

### **Rémunération & avantages**

- Salaire fixe selon expérience et grille en vigueur.
- Panier repas prévu chaque jour travaillé.
- Prime d'équipement (participation aux vêtements et matériels spécifiques).

### **Candidature et contact**

Merci d'adresser un dossier complet de candidature comprenant :

- CV,
- Lettre de motivation,
- Diplômes obtenus.

Contact pour tout renseignement et dépôt de candidature :

 Alexandre Bajor

 [direction@leshaberes.com](mailto:direction@leshaberes.com)

 07 49 28 78 03